



COLUMBIA WATER COMPANY

Procedimiento de rutina de reemplazo de línea de servicio de plomo

1. Los contratistas de reemplazo de la línea de servicio de Columbia Water Company le notificarán cuando se realizarán excavaciones y reemplazos en su propiedad. Debido a que los contratistas necesitan acceder a su casa como parte de este proceso, usted o alguien que tenga al menos 18 años debe estar en casa mientras se realiza el reemplazo de la tubería.
2. Como parte de esta excavación y reemplazo de la línea de servicio, usted puede solicitar que se analice el agua después de reemplazar la línea de servicio. Las pruebas de agua se realizan únicamente a pedido y los residentes deberán dar un permiso por separado para que se realicen pruebas de agua.
3. Se cortará el agua por un período de 4 a 8 horas mientras se reemplaza la línea. El contratista hará todo lo posible para que se restablezca el agua el mismo día que comience la instalación. Mantenga un camino despejado hacia el medidor de agua y retire el material del medidor de agua para que los equipos de trabajo puedan tender la tubería de reemplazo hasta él.
4. El contratista dejará correr el agua de su casa durante 15 minutos después de reemplazar la tubería para eliminar cualquier residuo o sedimento de la línea de agua. Debes enjuagar las tuberías por segunda vez durante al menos 15 minutos al caudal más alto una vez que el contratista se haya ido. Se le proporcionará un filtro de agua y/o cartuchos de repuesto, si aún no los tiene. Continúe usando sus filtros de agua durante al menos 6 meses después del reemplazo de la línea de servicio.
5. La Compañía restaurará las carreteras y aceras públicas, rellenará las zanjas excavadas como parte del proceso de reemplazo y rellenará y sellará cualquier penetración en las paredes o el piso de la casa privada. No se realizará ninguna otra restauración para los reemplazos de líneas de servicio de plomo. La Compañía no reemplazará ningún paisajismo, acabados interiores, pavimento, siembra o pasillos. Todos los costos de restauración correrán a cargo del Cliente o del propietario de la propiedad, si el Cliente no es el propietario de la propiedad.

